

Aan	Strategisch Beraad
Agendapunt	9
Onderwerp	Voortgang Tactisch Beraad september t/m december 2021
Datum & auteur	3 februari 2022, John Borst (secretaris)
Status	Ter bespreking
Classificatie	Openbaar

1. Inleiding

Het Tactisch Beraad heeft afgelopen maanden digitaal vergaderd en heeft verschillende onderwerpen behandeld en diverse besluiten genomen. Deze memo geeft op hoofdlijnen weer welke zaken het Tactisch Beraad (TB) de afgelopen maanden, juni t/m augustus 2021, heeft behandeld en welke ontwikkelingen er zijn geweest ten aanzien van de doelen en activiteiten die in het jaarplan 2021 van het Tactisch Beraad zijn opgenomen, te weten:

- Bijdrage leveren aan de digitale economie
- Betrouwbaar en robuust
- Wendbaar en vernieuwend
- Gebruiker centraal
- Voorbereiding op wettelijke fase
- Onderdeel van breder toegangs- en machtigenlandschap

2. Bijdrage leveren aan de digitale economie

2.1 Aansluiten dienstverleners

Uit de maandelijkse rapportages aan het TB over de groei van het stelsel is gebleken dat het aantal dienstverleners afgelopen maanden weer licht gegroeid is naar 537. Na het stopzetten van EH1 zijn enkele dienstverleners opnieuw diensten gaan aansluiten. Daarnaast zijn er vooral private verzekeraars en nog enkele pensioenfondsen die aansluiten. Het aantal diensten is als gevolg ook licht gedaald, het aantal middelen is fors doorgroeid naar ruim 767.000, een kleine honderduizend meer als eind augustus. Hiervan zijn er 540.126 op niveau 3. Substantieel is bijna de standaard geworden.

De leveranciers voeren maandelijks gesprekken met de KvK en Belastingdienst over de verdere uitbreiding van hun dienstverlening met eHerkenning. Bij de KvK gaat het vooral om de dienst muteren. Hiervoor werkt de KvK samen met leveranciers, de Beheerorganisatie van Logius, BZK en de leveranciers (functionele) oplossingen uit. Zodra hier overeenstemming over is zal dit aan het TB worden voorgelegd. Bij de Belastingdienst gaat het om de dienst aangifte omzetbelasting. Gemeld is dat in Q1 2022 het oude portaal van de Belastingdienst dicht gaat voor ondernemers en organisaties die

al eHerkenning kunnen gebruiken. Dit zal zorgen voor een verdere groei van eHerkenning. Het UW heeft gemeld in 2022 verschillende zakelijke diensten over te willen brengen naar eHerkenning. Het gaat om een tweetal portalen. De planning hiervan is nog niet duidelijk. De verzekeringsmarkt blijft voorlopig nog aansluitingen op eHerkenning realiseren.

2.2 EIDAS-uit

Begin september 2021 is eIDAS-uit live gegaan en kan eHerkenning over de grens, in de EU, gebruikt worden. Voor de eerste 500 grensboeren worden meteen hun eHerkenningmiddelen gereed gemaakt zodat zij hiermee kunnen inloggen bij het Belgische Ministerie van Landbouw. De communicatie-activiteiten zijn sinds 1 september ook verhoogd conform het communicatieplan. Maandelijks wordt het TB geïnformeerd over de groei van eIDAS d.m.v. een dashboardrapportage. Grote groei wordt er niet verwacht in deze markt, de diensten voor bedrijven in het buitenland zijn gering.

3. Betrouwbaar en robuust

3.1 Uitmaken eH2

Het TB heeft in september het project uitmaken EH1 decharge verleend en kennis genomen van de lessons learned. Na het succesvol uitmaken van EH1 is de projectleider gevraagd om een eerste schets van de impact van het uitmaken van EH2 op te stellen. Dit onderwerp is de afgelopen periode diverse malen in het Tactisch Beraad behandeld. Er zijn verschillende scenario's besproken of het haalbaar is om EH2 uit te maken. In het TB zijn alle stakeholders het er wel over eens dat EH2 op termijn stopgezet moet worden zodat twee-factor-authenticatie de minimale norm wordt. Hoe daar te komen en binnen welke termijn is nog onderwerp van discussie en onderzoek. De projectleider zal in overleg met stakeholders, vooral gemeenten, een eerste realistische einddatum gaan voorstellen.

3.2 Verbeteringen beschikbaarheid

Naar aanleiding van het advies over beschikbaarheid van eHerkenning en na afronding van het initiële verbetertraject, is een project opgestart om beschikbaarheidsinfo (storingen en onderhoud) via de website van eHerkenning te gaan communiceren. Ook worden de automatische foutmeldingen die gebruikers ontvangen als het inloggen om welke reden dan ook misgaat, hierin meegenomen. Het belang wordt ervan ingezien dat gebruikers een eenduidig handelingsperspectief wordt geboden. In november heeft het TB de projectaanpak van de projectleider behandeld. Binnenkort worden changes verwacht die de minimale inhoud van foutmeldingen gaan vastleggen in het Afsprakenstelsel.

3.3 Betrouwbaar en robuust

In september heeft het TB het advies van de Commissie van Deskundigen ontvangen over de controle van ID-bewijzen in gestolen/vermist registers. De Expertgroep Normenkaders is gevraagd om de impact hiervan te analyseren en advies over een mogelijke change uit te brengen. Dit advies wordt begin 2022 verwacht. Op 23 december is de laatste dienstverlener over gegaan naar een nieuw koppelvlak. Hiermee is dit traject, hetzij verlaat, succesvol ten einde gekomen. De originele einddatum voor het uitmaken van oude koppelvlakaansluitingen lag op 1 juli 2021. Een onbekend aantal dienstverleners

bleek toch nog niet een nieuwere release hebben weten te implementeren. Het TB is uiteindelijk begin november geïnformeerd over het aantal dienstverleners dat nog op oude koppelvlakken was aangesloten, en over het uitfaseringstraject van deze laatste aansluitingen. Redenen voor de forse vertragingen waren: drukte rond de uitfasering van EH1, beperkingen in de capaciteit door corona, technische problematiek en op het laatst door de nodige inzet op de Log4J kwetsbaarheid. Er hebben zich geen incidenten voorgedaan als gevolg van onverwachte afsluitingen. De uitfasering zorgt ervoor dat het stelsel betrouwbaarder, veiliger en minder complex is.

4. Wendbaar en vernieuwend

4.1 Restgroepen

Het TB is maandelijks geïnformeerd over de stand van zaken rondom de oplossingen voor "restgroepen". Dit zijn de organisaties en (buitenlandse) ondernemers die nog niet in het Handelsregister kunnen worden ingeschreven. In het TB is besproken dat leveranciers, BZK en de Belastingdienst hier constructief op samenwerken. In de 1^e helft van 2022 zal het PROBAS-register ontsloten worden voor o.a. de buitenlandse ambassades en missies in Nederland. De eHerkenning leveranciers zijn bezig om hierop te gaan aansluiten. Het TB heeft afgelopen maanden verschillende changes goedgekeurd voor implementatie, zodat het PROBAS-register ingezet kan worden en middelen uitgegeven kunnen gaan worden. Er zal een specifiek PROBAS-nummer geïntroduceerd worden. De changes zijn opgenomen voor een release in maart dit jaar. Voor buitenlandse ondernemers wordt gewerkt aan een register dat raadpleegbaar moet gaan worden voor eHerkenning. Dit wordt op zijn vroegst eind 2022 verwacht.

4.2 Doorontwikkeling ketenmachtigen

Het TB heeft in september ingestemd met de inhoud van een release voor ketenmachtigen en de initiële planning hiervan. De realisatie vindt gelijktijdig plaats met de realisatie van de changes voor PROBAS, in maart 2022. De verbeteringen voor ketenmachtigen houden o.a. in dat het inloggen door intermediairs waarbij gezocht moet worden bij welke leverancier de ketenmachtiging ligt, vergemakkelijkt wordt.

5. Gebruiker centraal

5.1 Communicatie eHerkenning

In november is de nieuwe website voor eHerkenning live gegaan. Deze is in december aan het TB gepresenteerd. Begin november had het Tactisch Beraad besloten over de opzet van een vernieuwd leveranciersoverzicht voor op de nieuwe website. Hier is een lange forse discussie aan voorafgegaan tussen leveranciers en communicatie. Hoewel het voorstel ook enige discussie opriep in het TB zelf, is dit voor nu goedgekeurd en geplaatst op de website. Daarbij heeft het TB wel aan de Beheerorganisatie gevraagd om een gebruikersonderzoek uit te voeren naar de nieuwe website en specifiek het leveranciersoverzicht. De resultaten hiervan worden eind Q1 dit jaar verwacht. Naar aanleiding hiervan zal besloten worden of en hoe het leveranciersoverzicht en eventueel andere onderdelen van de nieuwe website nog verbeterd kunnen worden, zodat nog meer ingespeeld wordt op de behoeften van gebruikers.

6. Voorbereiding op wettelijke fase

6.1 Overgang naar wettelijke fase

Doordat de ingangsdatum van de Wdo wederom was uitgesteld, nu naar 1 juli 2022 is er op dit vlak weinig concrete voortgang geboekt. Het TB wordt maandelijks geïnformeerd over de besprekingen tussen BZK en de leveranciers over de uitwerking van de lagere regelgeving, die de nadere eisen aan de voorzieningen en leveranciers van bedrijfs- en burgermiddelen gaan bevatten.

7. Onderdeel breder toegangs- en machtigingslandschap

7.1 Samenhang en samenwerking programma's

Maandelijks is het TB bijgepraat over de gesprekken die de leveranciers voeren over het toekomstige eID-stelsel waarin het burger- en bedrijvendomein geïntegreerd worden. Dit zorgt voor uitdagingen die op het gebied van architectuur en voorzieningen waar nu al naar gekeken moet worden. Zodra hier voorstellen uit volgen die aanpassingen vereisen van het huidige ETD-stelsel, zullen deze aan de governance worden voorgelegd. Daarnaast werken de eHerkenningleveranciers die aangesloten zijn op het BSNk periodiek samen om in overleg met BSNk de doorontwikkeling ervan richting te geven. Afgelopen periode is hier o.a. de ontsluiting van het inzageregister BSNk hoge prioriteit gegeven. Tenslotte is het TB op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen rond het koppelen van DigiD aan eHerkenning. Dit moet de mogelijkheid gaan verschaffen dat het BSN, bijvoorbeeld voor eIDAS-uit, onherkenbaar versleuteld via de leveranciers verstrekt gaat worden. Ook voor het ontsluiten van enkele diensten van de KVK kan dit een oplossing bieden.