

Aan	Tactisch Beraad, 23 juni 2022
Agendapunt	7
Door	Doorontwikkeling ketenmachtigen
Datum & auteur	18 juni 2022, Frank Jonker, voorzitter LO
Status	Ter besluitvorming
Voorstel	Het TB wordt gevraagd in te stemmen met de voorstellen rond doorontwikkeling van ketenmachtigen en kennis te nemen van
Classificatie	Openbaar

1. Inleiding

In het Tactisch Beraad (TB) van 24 maart 2022 hebben de leveranciers aangegeven voor de zomer met een update te komen over de doorontwikkeling van ketenmachtigen.

Deze notitie geeft aan wat de leveranciers in de tweede helft van 2022 willen uitwerken en/of realiseren op het gebied van ketenmachtigen.

2. Gevraagd

Het TB wordt gevraagd, in te stemmen met de volgende voorstellen:

- De uitwerking van diverse RfC's over dienstverleners die ketenmachtigen niet ondersteunen (paragraaf 3);
- Onderzoek naar de businesscase voor doorontwikkeling van de huidige discoveryfunctionaliteit (paragraaf 4);
- Vervolg het onderzoek naar mogelijkheden om de gebruiksvriendelijkheid van intermediair portalen ten aanzien van ketenmachtigen te vergroten. Doel is dit jaar een RfC uit te werken die het voorkeursscenario (reeds gedeeld met RVO) mogelijk maakt, om de actuele status van een machtiging op te halen (paragraaf 5).

Kennis te nemen van de plannen van de leveranciers over:

- Naar realisatie brengen van RFC2305 Portaaldiensten 2.0 zodat het mogelijk wordt om meerdere portalen voor verschillende doelgroepen aan te bieden (paragraaf 5);
- De verdere uitwerking van changes voor diensthiërarchie (paragraaf 5);
- Ondersteuning organisatiewissel zonder nieuwe inlog, SSO (paragraaf 5);
- Ontwikkelingen op het gebied van M2M machtigen (paragraaf 6);
- Strategische visie op het gebied van (keten)machtigen, incl. M2M machtigen (paragraaf 7).

3. Ketenmachtigen worden niet door alle dienstverleners ondersteund

Het Afsprakenstelsel kent (nog) geen acceptatieplicht voor Dienstverleners ten aanzien van ketenmachtigen. Een dergelijke verplichting is voorlopig nog niet wenselijk.

Het voorstel wat wij wel kunnen doen is dat het Refinement Team gaat RfC's uitwerken:

- Die het mogelijk maken om in de Dienstencatalogus vast te leggen of een dienst ketenmachtigen ondersteunt.

- Die leveranciers (MR's) verplichten om klanten tijdens het aanvraagproces te informeren over het feit dat een bepaalde dienst ketenmachtigingen niet ondersteund.
- Die DV's verplichten, indien zij diensten aanbieden die ketenmachtigingen niet ondersteunen (o.a. RvO en RDW), dat kenbaar te maken bij de betreffende dienst. Zo wordt (deels) voorkomen dat gebruikers gaan bellen met de Dienstverlener en/of de Middelenuitgever

Voor de RFC's zal worden bepaald of deze nog dit jaar gerealiseerd kunnen worden of zo kort mogelijk daarna.

4. Cross-over ketenmachtigingen

De basisfunctionaliteit voor discovery is beschreven in RFC2304A. RFC2304B is een doorontwikkeling van RFC2304A die het mogelijk maakt om twee machtigingenregisters (MR1 en MR2) direct met elkaar te laten 'praten' zonder tussenkomst van een herkenningmakelaar (HM). Dit biedt een aantal voordelen:

- Verbeterde klantreis – de klantreis (in een browser) is korter en daarmee minder foutgevoelig. Mochten er problemen zijn met een ketenmachtiging dan wordt de gebruiker daarover geïnformeerd door de 'eigen' leverancier (MR1 i.p.v. MR2).
- Ondersteuning service restricties - RFC2304B maakt het eenvoudiger om service restricties (nu alleen nog op vestiging) toe te passen op afgegeven machtigingen.
- Ontsluiting machtigingenregisters buiten het eTD-stelsel – denk aan DigiD-Machtigen en Wettelijke Vertegenwoordiging.
- Ondersteuning S2S autorisatie – hiervoor is het noodzakelijk dat een machtigingenregister rechtstreeks bevraagd kan worden, zonder tussenkomst van een herkenningmakelaar (HM).

In de praktijk lijkt het erop dat de behoefte aan bovenstaande nog niet groot genoeg is of dat er tot dusver andere prioriteiten zijn geweest.

Voorstel doorontwikkeling Discovery van ketenmachtigen:

- Onderzoek opnieuw of er een business case is voor het gebruik van de ontwikkelde discovery functionaliteit bij de registratie van ketenmachtigingen. Is de vraag van intermediairs (om inzicht te hebben in de via verschillende leveranciers ontvangen ketenmachtiging, waarbij de intermediair inzicht krijgt in de diensten waarvoor een machtiging is verstrekt, de looptijd en of de machtiging nog actief is) voldoende groot.
- Als er een business case is, spreek dan af dat middelenuitgevers dit nog in 2022 gaan ondersteunen.

5. Portaaldiensten en dienstencatalogus

Het is voor klanten bij portaaldiensten vooraf vaak niet duidelijk bij welke loketten/diensten wel of niet kan worden ingelogd met een ketenmachtiging. Klanten (intermediairs) komen hier vaak pas achter wanneer ze inloggen bij de dienstverlener. Dit heeft te maken met de toepassing van een dienst op een heel portaal. En dat wordt weer veroorzaakt door de werking van de huidige dienstencatalogus. Voorgestelde oplossingen:

RFC2305: Portaaldiensten 2.0: maakt het voor een Dienstverlener mogelijk om meerdere portalen voor verschillende doelgroepen aan te bieden. Deze RFC is vastgesteld en wordt voorgesteld voor aankomende release (2022). De impact bij leveranciers en dienstverleners wordt daarbij

momenteel bepaald. Het opnemen van functionaliteit in een release wordt afgewogen aan de hand van prioriteit en impact.

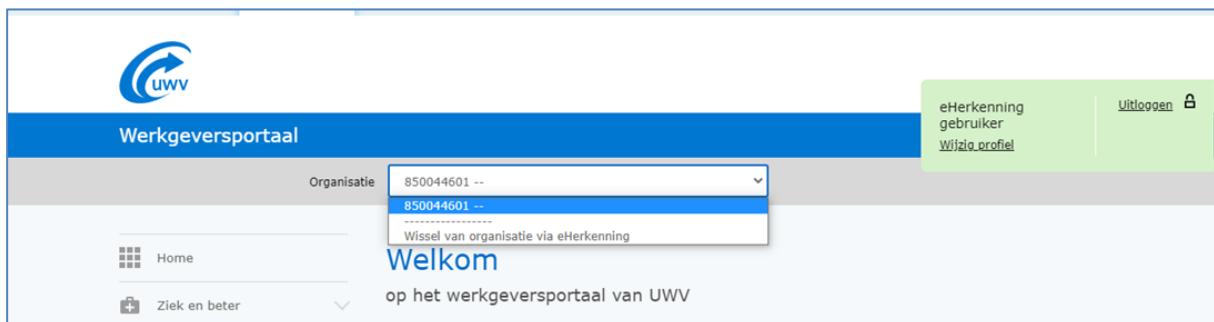
Dienstenhiërarchie t.b.v. portaaldiensten: Hier wordt aan gewerkt in de 2^e helft van 2022. Realisatie via een release wordt op dit moment verwacht in 2023.

Verbeterde ondersteuning van ketenmachtigingen in intermediair portalen:

- Vervolg het onderzoek naar mogelijkheden om de gebruiksvriendelijkheid van intermediair portalen ten aanzien van ketenmachtigingen te vergroten, op basis van de wensen van RvO, UWV en andere dienstverleners. Het doel is dit jaar een RfC uit te werken die het voorkeursscenario (scenario 3 gedeeld met RVO) mogelijk maakt, om de actuele status van een machtiging op te halen. Deze RFC dient daarbij te worden begroot. Aan het TB wordt gevraagd dit ondersteunen in de jaarplanning.

Ondersteuning organisatiewissel zonder nieuw inlog alle dienstverleners (SSO)

- Op dit moment is het al mogelijk om intermediairs gebruik te laten maken van SSO bij het wisselen van organisatie. Helaas maken nog niet alle dienstverleners gebruik van deze mogelijkheid. Het aanbieden van een organisatie wissel functionaliteit zou verplicht moeten worden voor alle op eHerkenning aangesloten portalen. Voorbeeld van SSO organisatie wissel in UWV portaal:



Dienstencatalogus en ster machtiging voor dienstverlener

- Op dit moment worden intermediairs vaak gemachtigd voor alle dienstverleners i.p.v. alleen de voor de dienstverlening noodzakelijke diensten. Dit is minder gewenst, omdat intermediairs hier mee mogelijk toegang kunnen krijgen tot diensten waarvoor geen contract met de klant is afgesloten. Het zou in de dienstencatalogus mogelijk moeten worden om een ster machtiging te verstekken op dienstverlener niveau. Daarnaast zouden er samenhangende pakketten van diensten ("alle agrarische diensten", "alle fiscale diensten") moeten worden opgenomen in de dienstencatalogus. Er wordt onderzocht of dit mogelijk is binnen de eerder genoemde Dienstenhiërarchie functionaliteit.
- Op dit moment bieden enkele leveranciers al de mogelijkheid om een machtiging te verstekken op dienstverlener niveau. Op de achtergrond is dit echter nog steeds een bundeling van individuele machtigingen. Hierdoor kan een machtiging op dienstverlener niveau toch per leverancier verschillen. Deze mismatch kan eenvoudig worden voorkomen via een aanpassing van de dienstencatalogus.

6. Overige dossiers

M2M machtigingen

RvO heeft duidelijk aangegeven behoefte te hebben aan M2M machtigingen. Het kunnen uitwerken van M2M machtigingen en andere functionaliteit is echter mede afhankelijk van de ontwikkelingen op de volgende gebieden:

- Impactanalyse van de Wdo op het (afspraken)stelsel;
- Voorbereiding restgroep buitenlandse ondernemers (afhankelijk van antwoord Belastingdienst deze maand);
- Voorbereiding op ontsluiting KVK-diensten (afhankelijk van antwoord KvK deze maand);
- Planvorming doorontwikkeling dienstencatalogus;
- Uitvoering scenario voor 2-factor-authenticatie;

7. Strategisch plan (keten)machtigingen

In de tweede helft van 2022 zullen de leveranciers een strategisch plan opstellen op het gebied van (keten)machtigingen. De doorontwikkeling van ketenmachtigingen deel II, te realiseren in 2023, zal daar deel van uitmaken.