

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Overleg</b>          | Tactisch Beraad 76   |
| <b>Datum &amp; tijd</b> | 23 juni 2022, 9:30 – 11:30   |
| <b>Auteur</b>           | John Borst (secretaris)  |
| <b>Aanwezigen</b>       | Jacques Snel (Voorzitter), Ad van Leest (APG) Marcel Benninga (KVK), Frank Jonker (Reconi), Laura Ouwehand (RVO), Hendricus Wind (Unified Post), Rogier van Dokkum (BZK), Marco Smit (gemeente Rotterdam), John Borst (Secretaris, Logius), Luc Boss (Belastingdienst), Sander Balk (UWV), Jeroen van Wingerde, Sander Boer, Joke van der Geest, Ghatiedja Khadje (allen Logius) |
| <b>Classificatie</b>    | Openbaar   |

## 1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt vastgesteld. De volgende mededelingen worden gedaan:

- Joke van der Geest sluit nogmaals aan als toehoorder i.h.k.v. haar inwerkperiode als achtervang van de secretaris;
- Ghatiedja Khadje en Ruben Bout sluiten na 12 uur aan voor een toelichting bij agendapunt 6. We verwachten agendapunten 7 en 8 eerder te behandelen;
- De Algemene Rekenkamer heeft een onderzoek naar DigiD en eHerkenning aangekondigd. Afgewacht wordt of er om informatie gevraagd gaat worden. BZK is op de hoogte;
- De voorzitter geeft een korte terugkoppeling van het Strategisch Beraad van afgelopen dinsdag. Er vooral gesproken over de voortgang en uitwerking van de Wet digitale overheid (WDO) en de inrichting van de toekomstige governance.

## 2. Verslag, besluiten en acties vorige bijeenkomst

### 2.1. Verslag en besluitenlijst

O.a. het volgende wordt besproken:

- Gevraagd wordt om op pagina 1 onder 2.2 bij nummer 14 een s toe te voegen aan stelsel.
- Laura Ouwehand vraagt n.a.v. het verslag naar de workshops over aansluiten op PROBAS. Rogier van Dokkum geeft aan dat PROBAS wederom vertraging op loopt en workshops na de zomer ingepland gaan worden. Als diverse uitvoeringsorganisaties al in gesprek willen over aansluiten kan voor de zomer met Eric de Vries contact opgenomen worden.

Het TB stelt het verslag en de besluitenlijst van 19 mei 2022 met in begrip van bovenstaande aanpassing vast.

### 2.2. Actiepuntenlijst

De actiepunten worden als volgt besproken”

- **Nr. 16:** Erfaf. Het issue is niet urgent. De discussie over de RFC loopt in de Expertgroep. Indien zij een change definitief nodig achten komt deze vanzelf via het proces langs het TB.
- **Nr. 14:** Dit loopt. Volgende keer zal er een datum aan gehangen worden.
- **Nr. 12 en 13:** Er loopt een onderzoek bij de ICTU naar inrichting hiervan voor alle stelsels.
- **Nr. 9:** Afgerond. 11 juli start de projectleider.
- **Nr. 8:** Staat op de agenda bij 6.
- **Nr. 7:** Dit is rondgestuurd. Even laten staan voor als het nog vragen oproept.
- **Nr. 6:** De notitie is voorbereid en 15 juni besproken in het Leverancieroverleg. Geconcludeerd is dat het nog niet rijp genoeg is.
- **Nr. 5:** De SRA wordt komende wegen bijgewerkt. Advies over scope en proces zal daarna volgen.
- **Nr. 4:** Naar juli.
- **Nr. 3:** De oorzaken hiervan kunnen niet eenduidig gegeven worden. Er zijn verschillende vermoedens. Bij helpdesks komen in ieder geval geen alarmerende signalen door. De voorzitter concludeert dat als er geen grote problemen bij helpdesks gemeld worden, diepgravendere analyse niet nodig is. In de rapportage kan of een ruim geformuleerde

verduidelijking toegevoegd worden, of het gegeven weg gelaten worden. **Actie (secretaris):** Advies gegevens gestarte authenticaties en foutieve authenticaties.

- **Nr. 2:** Dit is bij de implementatiemanager aangekaart. De termijn zal gewijzigd worden naar 2 werkdagen en middels een reparatie RFC in het stelsel verwerkt worden.
- **Nr. 1:** Staat op de agenda bij 8.

### 3. Uit eigen kring

O.a. het volgende wordt besproken:

- Hendricus Wind geeft terugkoppeling over recentelijk overleg met de Belastingdienst over MBDz. Over het algemeen loopt de overgang goed. Vooral bij starters wordt ervaren dat zij niet voldoende op de hoogte ervan zijn dat ze eHerkenning nodig hebben. Mogelijk kunnen starters via de KVK geïnformeerd worden. Ook bij ondernemers die van rechtsvorm wijzigen is het noodzakelijk dat ze geïnformeerd worden over de noodzaak van eHerkenning.
- Frank Jonker geeft terugkoppeling over afgelopen Leverancieroverleg (LO). Hierin is gesproken over eIDAS. Sommige leveranciers zijn betrokken in EU-pilots. Aansluiten van de KVK is besproken. Binnenkort is er overleg met technische experts. Als er overeenstemming komt worden 2 doorontwikkelingen belangrijk: een DigiD-koppeling voor het BSN en machtigingsvrij inloggen. Oplossingen voor tijdkritische diensten zijn besproken. Zie ook actiepunt 6 onder 2.2. Naar verwachting zullen de voorstellen volgend TB besproken worden. De doorontwikkeling van ketenmachtigen is behandeld en staat hier nu op de agenda. Hetzelfde geldt voor informatievoorziening over storingsen en onderhoud. Ten slotte is over de werkprocessen en capaciteit bij de intakewerkgroep en refinementwerkgroep gesproken. Capaciteit is een uitdaging. Er is voldoende tijd nodig voor het schrijven van RFC's. De leveranciers gaan zich maximaal inzetten om voldoende capaciteit te leveren.
- Luc Boss meldt dat de Belastingdienst klaar is voor het aansluiten van de ambassades. Over een mogelijke oplossing voor de restgroep buitenlandse organisaties in het buitenland, is op hoofdlijnen overeenstemming. EHerkenning speelt daar een rol in. Eindrapport over de oplossing zal naar de Commissie van Deskundigen en BZK gestuurd worden. De complete planning is nog niet duidelijk, maar er wordt uitgegaan van een realisatie in ca. 6 kwartalen. Voorafgaand aan dit TB is het nieuwsbericht rondgestuurd dat de Advocaat-Generaal bij de Hoge Raad wil ingrijpen op de uitspraak van de Belastingrechter. De uitspraak wordt afgewacht.
- Binnen de RVO wordt gekeken naar de inrichting van machtigingsvoorzieningen en wat de rol van ketenmachtigen en de dienstencatalogus daarin is, meldt Laura Ouwehand.
- Sander Balk geeft aan dat UWV voort gaat met het aansluiten van alle portalen op eHerkenning en gestart is met een nieuwe aanbesteding voor de eHerkenningmakelaar.
- Marco Smit geeft aan dat de VNG afgelopen maand overleg gevoerd heeft met de RVO, Belastingdienst en Douane over het mogelijk maken van meervoudig inloggen. Dit is vooral nodig voor bewindvoeringskantoren met meerdere cliënten. Een vervolgspraak is gepland. Verder zoekt de VNG naar mogelijkheden waar zij input kunnen leveren voor de doelarchitectuur van BZK. Laura Ouwehand verwacht dat de programmeringstafel toegang hiervoor gebruikt kan worden. Luc Boss geeft aan dat de Belastingdienst nog niet volledig heeft kunnen instemmen met de doelarchitectuur. Aan BZK is input geleverd. Daarnaast is het nog niet voorzien van advies van de architectuurraad.
- De KVK vervolgt de gesprekken met BZK over de inzet van DigiD en eHerkenning onder de WDO, meldt Marcel Benninga.

### 4. Stand van zaken introductie WDO

Rogier van Dokkum geeft een mondelinge toelichting over de laatste ontwikkelingen rondom de introductie van de WDO. O.a. het volgende wordt besproken:

- De novelle op de WDO is met ruime meerderheid in de Tweede Kamer aangenomen. De verwachting is dat de Eerste Kamer deze na behandeling met de hele wet kan gaan aannemen en dat de WDO dan per 1 januari in kan gaan.
- Gesprekken over uitwerking en invoering van de WDO worden komende tijd gevoerd.
- De motie over Open Source zal degelijk beantwoord worden.
- Opgemerkt wordt dat architectuur een onderwerp van discussie is in diverse gremia in relatie tot de implementatie van de WDO. Er is over tijdslijnen gesproken en termijn voor aansluiting en implementatie. Gevraagd wordt om het onderwerp van de planning ook hier te agenderen.

- De voorzitter meldt dat het Strategisch Beraad een themabijeenkomst rond de WDO wenst voor TB en SB samen, voor het einde van dit jaar. De secretaris zal dit oppakken.

## 5. Voortgang Operationeel Beraad juni 2022

Sander Boer geeft een toelichting. O.a. het volgende wordt besproken:

- Er zijn wat personele aangelegenheden w.b.t. het OB. De vertegenwoordiger namens gemeenten uit de gemeente Den Haag neemt afscheid en heeft niet direct een opvolger. Er is ruimte om een nieuwe vertegenwoordiger vanuit gemeenten voor te stellen. Andere leden van het OB moeten opnieuw benoemd worden.
- De RFC's die nu voorliggen betreffen voor adviezen over tekstuele aanpassingen om foutjes en onduidelijkheden op te lossen.
- Verder ligt de RFC voor invoering van een VIS-check op niveau 2 en 2+ voor. De leveranciers moeten nog wel een implementatiedatum hiervan vaststellen. Bij sommigen is wat doorlooptijd nodig om in de eigen backoffice processen aan te passen. **Actie (Frank Jonker / Hendricus Wind):** Implementatiedatum RFC VIS-check vaststellen.

**Besluit:** Het TB stemt in met het advies over de inhoud van release 1.13 23 juni 2022.

Sander Boer verlaat de vergadering.

## 6. Communicatie

Ghatiedja Khadje sluit aan voor een toelichting op dit agendapunt en de stukken. O.a. het volgende wordt besproken:

- Uit onderzoeken komt naar voren gebruikers komen vooral op website om eHerkenning aan te vragen. Vooral het keuzeproces moeten we dus soepeler laten verlopen. Dat draagt ook bij aan het imago en de positionering. Het idee is om het stappenplan beter vindbaar te maken.
- Een ander punt is een keuzehulp bij betrouwbaarheidsniveaus. Er is meer hulp en info over betrouwbaarheidsniveaus gewenst. Goed over nadenken hoe dit eruit kan gaan zien. Dit zal ook in het MarCom besproken worden.
- Geconstateerd wordt dat de herkenning in nieuwsberichten en testimonials laag is. Voordat op dit soort inhoud ingrepen gedaan worden is het plan om eerst een contentplan te ontwikkelen en deze ook door te trekken naar social media.
- Als laatste komt het leverancieroverzicht aan de orde in het onderzoek. Gebruikers wensen beter te kunnen vergelijken. De richting van een vergelijkings-site strookt echter niet heel erg met het redactiestatuut. Het voorstel is om dit eerst in het LO te bespreken.
- Ad van Leest spreekt zijn waardering voor het onderzoek uit maar vraagt naar de representativiteit ervan. Aangegeven wordt dat dit een kwalitatief onderzoek is geweest, geen kwantitatief onderzoek.
- Luc Boss kan zich vinden in de voorstellen naar aanleiding van de bevindingen. De observatie is dat er ook radicale keuzes gemaakt kunnen worden o.a. t.a.v. testimonials.
- Hendricus Wind merkt op dat zij als leverancier begin dit jaar een vergelijkbaar onderzoek bij hunzelf hebben uitgevoerd waar vergelijkbare bevindingen naar voren kwamen. Het leverancieroverzicht is belangrijk. De roulatie erin is noodzakelijk voor leveranciers.
- Vanuit intermediairs wordt vooral vernomen dat zij informatie wensen over deadlines wanneer eHerkenning verplicht wordt voor een dienst. Misschien kan hier melding van gemaakt worden op de website.
- De voorzitter concludeert dat communicatie een volgende keer, na de vakanties, weer op de agenda staat met concrete voorstellen aangaande het leverancieroverzicht.
- Laura Ouwehand stelt voor dat de beheerorganisatie eens met collega's van de RVO spreekt die regelhulpen opzetten. Deze suggestie wordt met dank aanvaard.

**Besluit:** Het TB stemt in met de voorgestelde aanbevelingen naar aanleiding van het gebruikersonderzoek.

- Ruben Bout geeft een korte toelichting op de Notitie webpagina beschikbaarheidsinfo. De opmerkingen en suggesties n.a.v. de vorige bespreking zijn verwerkt. Er zijn geen verder vragen over.
- Hendricus Wind merkt op dat de wens voor deze info vooral komt vanuit dienstverleners. Het richt zich nu echter vooral op de AD's en MR's, maar info van HM's is ook wenselijk op de site.

## 7. Doorontwikkeling Ketenmachtigen

Frank Jonker geeft een toelichting. O.a. het volgende wordt besproken:

- Machtigen en ketenmachtigingen worden steeds belangrijker.
- Er worden nu een drietal voorstellen gedaan en om kennis te nemen van de plannen voor uitwerking en realisatie.
- Een strategisch visie over (Keten)machtigen inc. S2S/M2M is noodzakelijk. Hierbij spelen twee zaken die invloed kunnen hebben: de KVK en restgroepen. Dat bemoeilijkt de planning nu. Dit kan impact hebben voor de 2<sup>e</sup> helft van het jaar.
- Marco Smit geeft aan de leesbaarheid complex te vinden. Machtigen leeft erg bij gemeenten en meer informatie over deze doorontwikkelingen krijgen is wenselijk. Gemeenten doen graag mee met de discussie. Er is vooral behoefte aan een uniforme productenlijst.
- Laura Ouwehand merkt dat gebrek aan diepgaande achtergrond kennis, begrip van dit stuk bemoeilijkt. Ze wil graag betrokken worden bij verdere besprekingen hiervan. Verder is een tijdsplanning van wat wanneer opgeleverd gaat worden wenselijk. Ze vraagt ook aandacht voor de problematiek rond de stermachtiging. De RVO ziet graag dat er groepsgewijs gemachtigd wordt. Dit kan wellicht communicatief of technisch opgelost worden.
- Wat betreft de dienstencatalogus laat de kwaliteit van de formulering van dienstnamen te wensen over. Er is niet een gevoel dat er eerder veel gedaan is met de handleiding. Details over de ervaringen worden aan Frank Jonker meegegeven.
- Frank Jonker merkt op dat leveranciers veel verschillende bijdragen zo goed mogelijk bij elkaar hebben proberen te brengen. Dit is niet helemaal goed gelukt. Hij geeft aan TB-leden graag te betrekken voor verdere uitwerkingen. Crossover ketenmachtigingen is het nadere onderzoek van de businesscase vooral gericht op de inzet bij B2B. Wat betreft de diverse scenario's wordt toegezegd om met diverse dienstverleners, waaronder RVO, de diepte in te gaan. De suggesties zullen aan het intake/refinementteam gegeven worden.
- De zorgen wat betreft de kwaliteit van dienstnamen worden herkend. Dit zou rigoureus aangepakt moeten worden i.s.m. DigiD-aanpak.
- Frank Jonker stelt voor dat de plannen goed worden uitgewerkt in samenwerking met de dienstverleners.
- De voorzitter sluit dit agendapunt hiermee af.

## 8. Beeld roadmap 2<sup>e</sup> helft 2022

Frank Jonker geeft een toelichting op de planning van verwachte resultaten uit hoofdstuk 2 van het jaarplan 2022. O.a. het volgende wordt besproken t.a.v. het beeld van de roadmap:

- Discovery van ketenmachtigingen is opgeleverd;
- De PROBAS aansluiting is nagenoeg rond;
- De vernieuwde maandrapportages zijn in principe opgeleverd maar door bezettingsproblematiek is kortstondig een work around nodig.
- De eerste stap in informatievoorziening over beschikbaarheid en foutmeldingen wordt nog afgerond.
- Onboardingsprocessen zijn door leveranciers vernieuwd en aangepast.
- Een plan voor doorontwikkeling van ketenmachtigingen staat hier al op de agenda.
- Nieuwe identifiërs/bronnen zijn o.a. voor de Belastingdienst relevant in de 2<sup>e</sup> helft van dit jaar. Realisatie zal waarschijnlijk in 2023 plaatsvinden.
- Voortgang servicerestricties. Hier is weinig ontwikkeling op.
- Voor de 2<sup>e</sup> helft van dit jaar ligt er al een ambitieus programma/
- Geen verdere vragen of aanvullingen.

## 9. Lange termijn oplossing informatie onderhoud en storingen

Hendricus Wind geeft een toelichting. O.a. het volgende wordt besproken:

- Deze ideeën voor informatie over beschikbaarheid, onderhoud en storingen is een follow up op de huidige vrij statische pagina over beschikbaarheid.
- De leveranciers hebben dit voorstel uitgewerkt als vervolgstap.
- Dit moet resulteren in een webpagina met actuele beschikbaarheidsinfo, vooral gericht op de dienstverleners.
- Het moet inzicht verschaffen in of een applicatie up of down is, en abonneren hierop moet mogelijk worden.
- Laura Ouwehand is positief over deze ideeën. Wat betreft tijdkritische diensten is dit ook cruciaal. RVO wil wel graag pushberichten over storingen, onderhoud kunnen ontvangen. Niet alleen per e-mail maar ook via andere kanalen.

- Opgemerkt wordt dat voor de eindgebruiker alleen relevant is of eHerkenning in zijn geheel het niet doet. Richting eindgebruikers is dit wel heel complex qua communicatie. BSNk is net altijd van toepassing op alle gebruikers.
- Marco Smit ondersteunt het initiatief. In het kader van de WDO kan het ook breder getrokken worden.
- Jeroen van Wingerden merkt op dat als er veel storingen zijn, dit kan leiden tot een incident en tot een calamiteit. Hij geeft dit stuk aan collega's rond calamiteitenmanagement.

## **10. Rondvraag en afsluiting**

Geen vragen verder.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun bijdrage en sluit de vergadering.