

Aan	Strategisch Beraad
Agendapunt	5
Onderwerp	Voortgang Tactisch Beraad juni t/m september 2022
Datum & auteur	28 september 2022, John Borst (secretaris)
Status	Ter bespreking
Classificatie	Openbaar

## 1 Inleiding

Dit memo geeft op hoofdlijnen weer welke zaken het Tactisch Beraad (TB) de afgelopen maanden, juni tot en met september 2022, heeft behandeld, welke besluiten er zijn genomen en welke ontwikkelingen er zijn geweest ten aanzien van de doelen en activiteiten die in het jaarplan 2022 van het Tactisch Beraad zijn opgenomen, te weten:

- Bijdrage leveren aan de digitale economie
- Betrouwbaar en robuust
- Wendbaar en vernieuwend
- Gebruiker centraal
- Voorbereiding op wettelijke fase
- Onderdeel breder toegangs- en machtigingslandschap

## 2 Bijdrage leveren aan de digitale economie

### 2.1 Aansluiten dienstverleners

Uit de maandelijkse rapportages aan het TB over de groei van het stelsel is gebleken dat het aantal aangesloten dienstverleners afgelopen maanden verder doorgegroeid is naar ruim 589 per eind augustus. De groei zit vooral in de aansluiting van uitvoeringsorganisaties, decentrale overheden en private partijen zoals verzekeraars. Het aantal aangesloten diensten bedraagt per eind augustus 2537. Het aantal middelen is verder doorgegroeid naar ruim 880.000. Bijna 80% is minimaal op niveau 3, substantieel, uitgegeven. Het UWV heeft het TB gemeld na de eerdere aansluiting van het werkgeversportaal, verschillende andere portalen aan te gaan sluiten op eHerkenning. Vooral nog wordt eHerkenning aangeboden naast het eigen inlogmiddel, maar deze optie gaat vanaf 1 januari stapsgewijs op meerdere portalen uit. Dit zal naar verwachting voor verdere groei zorgen. Het UWV is gevraagd om een planning. Er zal verder gezocht worden naar afstemming van de communicatie. De KVK heeft het TB laten weten in een lager tempo eHerkenning verder te implementeren. De KVK werkt toe naar een andere opzet van de architectuur voor toegang, en in dat kader is de ontwikkeling van een Mijn KVK-omgeving gepland. Hier zal op termijn eHerkenning voor ingezet gaan worden. De ontwikkeling van benodigde eHerkenningfunctionaliteiten voor de KVK, zijn voorlopig on hold gezet in afwachting hiervan.

## **2.2 Aansluiting restgroepen**

Ontsluiting van het PROBAS-register voor buitenlandse ambassades en consulaten loopt tegen de eerdere verwachting in, vertraging op. De eHerkenningssleveranciers zijn technisch gereed, maar een aantal bevindingen in het register worden sinds medio september opgelost. Daarna kunnen ook medewerkers van ambassades en consulaten eHerkenning gaan gebruiken bij de Belastingdienst. De ontsluiting van een register voor buitenlandse ondernemers in het buitenland laat nog op zich wachten. De Belastingdienst heeft het TB wel laten weten hierop te willen gaan versnellen. Het doel is om begin 2023 de ontsluiting van een nieuw register gereed te hebben zodat er zicht komt op volledige uitfasering van het oude ondernemersportaal.

## **3 Betrouwbaar en robuust**

### **3.1 2-factor-authenticatie**

Per juli is een nieuw projectleider gestart die die project verder oppakt. Het Tactisch Beraad heeft in september ingestemd met haar voorstel om een werkgroep in te stellen die in de 1<sup>e</sup> fase de haalbare scenario's gaat onderzoeken. Uit de eerder verkenningen zijn twee opties overgebleven: een 2<sup>e</sup> factor aan EH2 toevoegen of EH2 als geheel op een vaste datum stopzetten. Duidelijk gemaakt moet worden hoe de impact op gebruikers en dienstverleners in beide scenario's zo klein mogelijk gehouden kan worden en welk scenario daar het beste in voorziet, maar ook welke eventuele minpunten daar aan kleven voor het stelsel. De projectleider zal daarna op basis van de inzichten uit de werkgroep een besluit over het te kiezen scenario aan het Tactisch Beraad voorleggen. Dit wordt in november verwacht. In de volgende fase zal de werkgroep de uitvoering van het gekozen scenario vormgeven en begeleiden.

### **3.2 Beschikbaarheid**

In juli is de nieuwe webpagina met beschikbaarheidsinformatie live gegaan. Voortaan kan via de eHerkenningsswebsite informatie over storingsen en onderhoud op de websites van de leveranciers gevonden worden. Zij hebben hier toe allen een eigen webpagina ingericht. In het Tactisch Beraad van juli hebben de leveranciers gelijk een doorontwikkeling voorgesteld naar een gezamenlijke openbare statuspagina. Het TB heeft ingestemd met verdere uitwerking van het voorstel.

### **3.3 Betrouwbaarheid**

Het TB heeft in juli definitief ingestemd met de adviezen over al dan niet te nemen maatregelen naar aanleiding van de Stelsel Risico Analyse (SRA) 2022. Eerder waren er vragen gerezen over enkele gerapporteerde risico's en voorgestelde maatregelen. Deze zijn verduidelijkt en aangescherpt. Het TB heeft de beheerorganisatie wel gevraagd om advies te geven over aanpassing van het proces en/of de scope van de SRA, zodat volgend jaar effectiever en efficiënter gedragen adviezen kunnen worden voorgelegd. Het TB verwacht dit in oktober te ontvangen.

### **3.4 Maandrapportages**

De beheerorganisatie heeft laten weten de verwerking van de maandelijkse rapportages over groei en beschikbaarheid zoveel mogelijk geautomatiseerd via nieuwe tooling te willen laten plaatsvinden. Door het wegvallen van capaciteit en kennis en de ingezette automatisering van

de verwerking van de rapportage wordt er voorlopig een aangepaste maandrapportage aan het TB verzonden. Verwacht wordt dat in Q4 een eerste versie van de maandrapportage met de nieuwe tooling opgeleverd kan worden. Inmiddels wordt wel al gerapporteerd over uitgegeven Belastingdienstmiddelen en Ketenmachtigingen.

## **4 Wendbaar en vernieuwend**

### **4.1 Ketenmachtigingen**

Intermediairs en verschillende dienstverleners, waaronder de RVO, hebben meerdere wensen geuit rondom (keten)machtigingen. Deze zijn diverse malen in het TB besproken. In juni is een voorstel van de leveranciers over de beoogde doorontwikkeling van ketenmachtigingen behandeld. De leveranciers zijn als eerste van plan om portaaldiensten beter te kunnen ondersteunen. Verder gaan changes voor dienstenhiërarchie uitgewerkt worden alsmede changes voor dienstverleners die ketenmachtigingen niet ondersteunen. Onderkend is ook dat een strategische visie nodig is op het gebied van (keten)machtigingen waarin ook Machine-2-Machine machtigen aanbod komt. Het TB wacht de definitieve voorstellen en changes af.

## **5 Gebruiker centraal**

### **5.1 Communicatie eHerkenning**

In juni zijn de adviezen naar aanleiding van het gebruikersonderzoek naar de nieuwe website in het TB behandeld. De belangrijkste adviezen waren om het stappenplan als leidraad in de route naar een aanvraag aan te bieden. Het krijgt een prominentere plaats op de website. Daarnaast is voorgesteld een contentplan op te stellen dat een gerichte aanpak geeft voor het opstellen en plaatsen van content op de website voor de gebruiker. Ten derde is het advies om meer informatie en hulp voor de gebruiker aan te bieden over het te kiezen betrouwbaarheidsniveau. Dit kan ook via de dienstverleners en leveranciers. Ten slotte is geadviseerd om verbeterpunten voor het leveranciersoverzicht op te stellen naar aanleiding van de bevindingen uit het onderzoek. Gebruikers hebben verschillende behoeftes rondom het vergelijken van leveranciers geuit. De mogelijke verbeteringen zullen eerst in het leveranciersoverleg besproken worden, waarna ze in het Tactisch Beraad behandeld kunnen worden.

### **5.2 Onboardingsprocessen versnellen**

Verschillende leveranciers zitten in goedkeuringstrajecten om identificatie op afstand (IoA) mogelijk te maken voor de uitgifte van hun inlogmiddelen. Tot nu toe had één leveranciers deze techniek toegepast. De Toezichthouder heeft echter laten weten risico's te zien in de goedkeuring van IoA-oplossingen op basis van de huidige norm in het Afsprakenstelsel. Gevraagd is om zo snel mogelijk toetsbare normen op te nemen. Het TB heeft op verzoek van de leveranciers ingestemd met de instelling van een werkgroep die op de kortst mogelijk termijn hiervoor gaat zorgen. De verwachting is dat IoA-oplossingen daarna definitief goedgekeurd kunnen worden.

## **6 Voorbereiding op wettelijke fase**

In het TB is de vinger aan de pols gehouden wat betreft de Wet digitale overheid (Wdo) en veranderingen er omheen. De Wdo is nog niet door de Eerste Kamer en de lagere regelgeving met nadere eisen en normen voor de identificatiemiddelen zijn ook nog niet bekend. Hierdoor kan een goede analyse van de impact ervan op het Afsprakenstelsel nog niet plaatsvinden. In het TB is wel maandelijks terugkoppeling gegeven over de gesprekken tussen de leveranciers en BZK over de

beoogde transitie en overdracht van beheertaken. Leveranciers hebben gemeld tegen de oplichting van een zelfstandige vereniging voor leveranciers aan te zitten. Deze vereniging zal beheertaken overgedragen gaan krijgen. Aan de kant van de beheerorganisatie is de nieuwe projectleider ook belast met het transitietraject rond deze overdracht. Verwacht wordt dat zij komend kwartaal een transitieplan met het Tactisch Beraad kan delen wat inzicht moet gaan geven in welke beheertaken waar belegd gaan worden en wanneer deze overgedragen kunnen worden.

## **7 Onderdeel breder toegangs- en machtigingslandschap**

Maandelijks is het TB bijgepraat over de gesprekken die de leveranciers voeren over het toekomstige eID-stelsel, het Stelsel Toegang, waarin het burger- en bedrijvendomein geïntegreerd worden. Met de Doelarchitectuur Toegang (voorheen Domeinarchitectuur Toegang) wil BZK hier vorm aan geven. De leveranciers en het TB zijn in september erover geïnformeerd dat de doelarchitectuur in juli als uitgangspunt is vastgesteld. In het TB zijn door diverse leden verschillende zorgen rond deze doelarchitectuur geadresseerd.