

eHerkenning

Gereed voor de toekomst

**Jaarplan eHerkenning 2023
Tactisch Beraad ETD**

Colofon

Titel:	Jaarplan eHerkenning 2023
Versie:	0.91
Datum:	19-01-2022
Status:	Concept
Auteur:	John Borst

CONCEPT

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	4
1. Activiteiten en resultaten 2023	6
1.1 Bijdrage leveren aan de digitale economie	6
1.2 Betrouwbaar en robuust.....	7
1.3 Wendbaar en vernieuwend.....	7
1.4 Gebruiker centraal.....	8
1.5 Onderdeel breder toegangs- en machtigingenlandschap	9
1.6 Klaar voor wettelijke fase	9
2. Planning 2023	11
2.1 Reguliere activiteiten en resultaten.....	11
2.2 Planning reguliere activiteiten en resultaten.....	12
2.3 Activiteiten en resultaten Wdo.....	13
2.4 Planning activiteiten en resultaten Wdo.....	13
3. Organisatie en financiering 2023	14
3.1 Beheerorganisatie.....	14

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarplan eHerkenning 2023 van het Tactisch Beraad elektronische Toegangsdiensten (ETD). Middels dit jaarplan wordt gestuurd op de verbetering en doorontwikkeling van eHerkenning en het onderliggende Afsprakenstelsel ETD. In het jaarplan zijn de activiteiten en resultaten opgenomen waarvan het Tactisch Beraad verwacht dat die in 2023 worden ontplooid of behaald. Het jaarplan sluit aan bij de visie en strategische ambities uit het Strategisch Meerjarenplan voor eHerkenning. Met dit jaarplan draagt het Tactisch Beraad ook bij aan de ambities en doelen uit de GDI Meerjarenvisie 2022 – 2026 en het GDI programmeringsplan 2023 van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Het Tactisch Beraad omarmt de maatschappelijke opgave om de (digitale) dienstverlening aan bedrijven te verbeteren.

In dit jaarplan volgt eerst een terugblik op de belangrijkste ontplooidde activiteiten en resultaten van 2022. Daarna volgt een doorkijk naar de belangrijkste doelen voor 2023, gevolgd door een zo concreet mogelijke beschrijving van activiteiten en resultaten voor 2023. De activiteiten zijn weergegeven in een planning, waarbij de kanttekening past dat agile werken wordt gehanteerd. De planning is dynamisch en kan door ontwikkelingen en veranderende wensen gedurende het jaar gewijzigd worden. Tot slot zal de organisatie en financiering van het stelsel aan bod komen.

Terugblik 2022

Het Tactisch Beraad blikt tevreden terug op een mooi jaar voor eHerkenning. Veel van de geplande activiteiten zijn uitgevoerd en veel van de voorziene resultaten zijn behaald. Zo is er onder andere een discoveryservice voor ketenmachtigingen gerealiseerd, die een verbetering voor ketenmachtigingen betekent, en is er aangesloten op het register voor ambassades en consulaten (PROBAS), zodat zij binnenkort ook eHerkenning kunnen gebruiken bij de Belastingdienst. Daarnaast is er een gebruikersonderzoek naar de website uitgevoerd dat tot diverse aanbevelingen heeft geleid die geïmplementeerd worden. Gebruikers en dienstverleners kunnen sinds juni dit jaar ook via de website informatie over beschikbaarheid en storings bij hun leverancier vinden. Bijna alle leveranciers bieden sinds kort identificatie op afstand op niveau EH3 aan, waardoor de uitgifte versneld wordt. Maar bovenal is eHerkenning verder doorgegroeid. Het aantal uitgegeven middelen is van 767.700 naar ruim 900.000 gegroeid¹. Het aantal aangesloten dienstverleners is met bijna 100 gegroeid. Deze groei is vooral door de aansluiting van private dienstverleners, zoals verzekeraars, gerealiseerd. In totaal zijn er nu bijna 2600 diensten met eHerkenning. Al met al mooie resultaten voor eHerkenning. De maatschappelijke waarde is in 2022 flink gestegen.

Vooruitblik 2023

Het jaar 2023 wordt een belangrijk overgangsjaar waarin eHerkenning gereed wordt gemaakt voor de toekomst. In het programmeringsplan worden de Wet digitale overheid (Wdo), (door)ontwikkeling van het Stelsel Toegang, eIDAS 2.0, betrouwbaarheid en inclusie als de belangrijkste doelen voor 2023 gezien. Onder aansturing van het Tactisch Beraad draagt het ETD-stelsel daar met verschillende activiteiten en resultaten aan bij. Ook voor het ETD-stelsel zal de inwerkingtreding van de Wdo in 2023 één van de belangrijkste mijlpalen zijn. Het ministerie van BZK richt tezamen met de Wdo een nieuw Stelsel Toegang in, waar eHerkenning een onderdeel van zal worden. De doelarchitectuur Stelsel Toegang geeft vorm aan deze inrichting. Het ETD-stelsel zal in 2023 een start maken met de

¹ Eindstand over november. De cijfers over december 2022 worden medio januari vervaardigd.

veranderingen als gevolg van de Wdo en de doelarchitectuur. In hoeverre deze volledig in 2023 geïmplementeerd kunnen worden, hangt samen met de nadere uitwerking van regelgeving en realisatie van technische voorzieningen door BZK. Aangesloten dienstverleners zullen gaan migreren van de oude naar de nieuwe situatie, met behoud van de huidige dienstverlening.

Maar het zal in 2023 ook business as usual zijn. De winkel moet open blijven en er zullen aanpassingen en verbeteringen doorgevoerd worden op eHerkenning als gevolg van wensen, behoeften en tal van ontwikkelingen. Er komt een herziening van de Europese eIDAS-verordening voor elektronische identificatiemiddelen (eID's) aan. Dit biedt verschillende kansen en uitdagingen waar het ETD-stelsel op zal inspelen. Er zal ook aan nog betere betrouwbaarheid gewerkt worden. Onder andere door nog meer dienstverleners en gebruikers gebruik te kunnen laten maken van eHerkenning, zoals ambassades en consulaten, maar ook buitenlandse ondernemers zonder KVK-nummer. Daarnaast wordt betrouwbaarheid verbeterd door het gebruik van 2-factor authenticatie verder te stimuleren en zo mogelijk te verplichten. Wat betreft inclusiviteit biedt eHerkenning al de mogelijkheid dat ondernemers zich via een digitale of papieren ketenmachtiging laten vertegenwoordigen door een intermediair. In 2023 zal de functionaliteit hiervoor naar verwachting doorontwikkeld worden. In de volgende hoofdstukken zullen alle verwachte vernieuwingen in meer detail uiteengezet worden.

Het jaar 2023 zal dus een uitdagend jaar worden voor eHerkenning. Het Tactisch Beraad is zich er zeer bewust van dat de omgeving veranderd en de Wet digitale overheid grote impact zal hebben op het ETD-stelsel. Maar het is zich er ook bewust van dat de reguliere processen en vernieuwing door moeten gaan.

Namens het Tactisch Beraad,

Dhr. Jacques Th. M. Snel MPM

Voorzitter

1. Activiteiten en resultaten 2023

In dit hoofdstuk volgt een opsomming en uiteenzetting van verwachte activiteiten en resultaten voor eHerkenning van het Tactisch Beraad voor 2023. Deze sluiten aan op de visie en strategische ambities in het Strategisch Meerjarenplan eHerkenning. De visie van eHerkenning luidt:

De ambitie is om het stelsel de komende jaren verder uit te rollen als dé standaard voor veilige online toegang voor ondernemers en organisaties. Dienstverleners – zowel publiek als privaat – ontsluiten hun digitale diensten via het netwerk. Gebruikers weten dat zij met hun inlogmiddel veilig toegang hebben tot die diensten. Publieke en private dienstverleners weten met een hoge mate van zekerheid wie er bij hen inlogt.

Hieronder worden per paragraaf aan elke ambitie de zo concreet mogelijk beschreven activiteiten, ontwikkelingen en resultaten gekoppeld.

1.1 Bijdrage leveren aan de digitale economie

eHerkenning heeft een steeds grotere maatschappelijke waarde door bij te dragen aan de digitale economie en aan de continue groei daarvan. Het zorgt ervoor dat de BV Nederland met één sleutel efficiënt en snel toegang kan krijgen tot digitale diensten van (overheids)dienstverleners. Steeds meer ondernemers en organisaties gebruiken eHerkenning en krijgen met één inlogmiddel toegang toe steeds meer online diensten. Voor dienstverleners werkt eHerkenning kostenbesparend omdat ze geen eigen inlogmiddelen hoeven uit te geven en te onderhouden. In aanloop naar de Wet digitale overheid (Wdo) zullen alle resterende overheidsdiensten moeten gaan aansluiten op eHerkenning op het vereiste betrouwbaarheidsniveau. Steeds meer dienstverleners zullen in 2023 steeds meer diensten ontsluiten met eHerkenning, zoals de Belastingdienst, het UWV en de RVO. De Belastingdienst zal het i.s.m. de eHerkenning leveranciers mogelijk maken dat buitenlandse ondernemers zonder KVK-registratie, van eHerkenning gebruik kunnen gaan maken. Hiervoor zal een tijdelijk register gerealiseerd worden waar eHerkenning op aangesloten wordt. Dit zal een nieuw identificerend kenmerk in het afsprakenstelsel introduceren.

Het UWV gaat op zijn beurt opnieuw een aantal portalen exclusief aansluiten op eHerkenning.

Daarnaast voorziet de RVO een nieuwe inrichting van een aantal zakelijke portalen, waarbij er meer gebruik gemaakt gaat worden van ketenmachtigingen.

Daarbovenop wordt een flinke groei in de business-to-business markt verwacht. Dit zal leiden tot de aansluiting van nieuwe private dienstverleners. Hun gebruikers zullen overstappen op eHerkenning. De aansluiting van nieuwe diensten en dienstverleners zal waar nodig gepaard gaan met de implementatie van nieuwe functionaliteiten. Vanuit de B2B markt is er bijvoorbeeld behoefte aan verschillende identifiers. De leveranciers werken aan een onderzoek en advies over welke andere nieuwe identificerende kenmerken relevant zijn, naast die voor buitenlandse ondernemers.

De verwachte activiteiten en resultaten in dit kader zullen zijn:

- Aansluiten op tijdelijk register ondernemers zonder KVK;
- Ondersteunen van nieuw identificerend kenmerk;
- Onderzoek naar nieuwe identificerende kenmerken;

1.2 Betrouwbaar en robuust

De veilige en betrouwbare werking van eHerkenning is de hoeksteen voor het vertrouwen in en het gebruik van eHerkenning door gebruikers en dienstverleners. Het stelsel werkt hier voortdurend aan, neemt maatregelen om risico's op dit gebied te verminderen zodat dienstverleners en gebruikers hier nog meer op kunnen vertrouwen. In 2023 gebeurt dit door bijvoorbeeld wederom de jaarlijkse stelselrisico-analyse uit te voeren. Daarnaast wordt maandelijks inzicht gegeven in de beschikbaarheid, het gebruik en de groei van het netwerk. Eind 2022 wordt een eerste versie van de maandrapportage verwacht met behulp van nieuwe tooling. Deze tooling maakt het ook mogelijk dat gegevens voor de maandrapportage automatisch verwerkt worden.

In 2023 zal de maandrapportage verder doorontwikkeld worden en zoveel mogelijk geautomatiseerd tot stand komen. Dit levert sneller en betrouwbaardere rapportages op. Het stelsel gaat in 2023 ook meer realtime inzicht bieden in de beschikbaarheid en verstoringen van het netwerk door middel van een "stoplichten" pagina. In 2022 is hier al een stap in gezet met doorverwijzingen vanaf de eHerkenning-website naar beschikbaarheidspagina's van de individuele leveranciers. Een stoplichtenpagina geeft dienstverleners en gebruikers actueel inzicht als inloggen niet mogelijk is of niet lukt.

Na de uitfasering van het laagste betrouwbaarheidsniveau in 2021, wordt in 2023 de stap genomen om 2-factorauthenticatie als minimale vereiste in te voeren. Dit levert een flinke bijdrage aan de verhoging van de inlogveiligheid. Multi-factor-authenticatie is meer en meer de minimale standaard voor beveiliging. Verwacht wordt dat in het eerste kwartaal een besluit genomen wordt over het advies over uit te voeren scenario. Vervolgens zal dit ook uitgevoerd gaan worden.

Verder wordt verwacht dat in 2023 het proces en de verantwoordelijkheden voor calamiteitenmanagement aangepast worden. Begin 2022 wordt hierover advies gegeven na een geplande simulatie.

De verwachte activiteiten en resultaten in dit kader zullen zijn:

- Maatregelen SRA 2023;
- Realtime inzicht beschikbaarheid en storingen;
- Advies scenario 2-factor-authenticatie;
- Uitvoering scenario 2-factor-authenticatie;
- Doorontwikkeling maandrapportages groei en beschikbaarheid;
- Calamiteitenmanagement 2.0;

1.3 Wendbaar en vernieuwend

De digitale innovatie staat niet stil en het stelsel jaagt dit aan door de onderlinge concurrentie tussen de erkende leveranciers. Daarnaast gaan de Europese en wereldwijde ontwikkelingen op het gebied van digitale toegang voort en vragen deze om een continu aanpassingsvermogen van het stelsel. De wensen van gebruikers en dienstverleners zijn echter ook een belangrijke driver van doorontwikkeling en innovatie. Zij maken voortduren nieuwe wensen aan kenbaar. Vooral intermediairs, die veel gebruik maken van ketenmachtigingen om zaken te kunnen doen voor ondernemers, vragen om verbeteringen op dit gebied. Komend jaar zal o.a. een verbetering voor de portaalfunctie gerealiseerd worden zodat dienstverleners meerdere portalen voor verschillende doelgroepen kunnen aanbieden.

In 2023 zal het stelsel ook het gebruik van (keten)machtigingen verder verbeteren om nog beter aan te sluiten op de behoeften van gebruikers, dienstverleners én leveranciers. Mogelijke doorontwikkelingen op het gebied van (keten)machtigingen voor 2023 zijn: verbeteren van de discoveryservice; organisatiewissel zonder gebruikersinteractie; diensten die ketenmachtigingen niet ondersteunen; in een portaal met geaggregeerde overzichten van meerdere klanten van de intermediair kunnen werken;

actualiteit van een (keten)machtiging (system–2–system) kunnen valideren. Definitieve keuzes qua realisatie zullen gemaakt worden aan de hand van een voorstel van de leveranciers, afhankelijk van de prioriteit en de businesscase. Het TB zal waar nog nodig besluiten over de benodigde changes conform het proces en mede de prioriteiten bepalen wanneer welke changes gerealiseerd gaan worden.

Daarnaast wordt vanuit de EU gewerkt aan een herziening van de bestaande eIDAS-verordening, eIDAS 2.0. Op dit moment kunnen eHerkenningmiddelen in Europa door ondernemers gebruikt worden. Daarnaast ontzorgen eHerkenningmakelaars publieke dienstverleners in de toegang voor Europese gebruikers. In eIDAS 2.0 krijgt het gebruik van digital wallets een plek. Ook zullen waarschijnlijk private diensten en dienstverleners aangesloten kunnen worden op eIDAS. Dit biedt het ETD-stelsel zowel kansen als uitdagingen. Verwacht wordt dat eIDAS 2.0 in 2023 van kracht wordt. In het Strategisch Beraad zullen er strategische keuzes gemaakt worden n.a.v. een analyse van de impact en kansen van eIDAS 2.0 voor eHerkenning. Het TB zal zich buigen over eventuele (functionele) wijzigingen n.a.v. deze strategische keuzes.

De verwachte activiteiten en resultaten in dit kader zullen zijn:

- Realisatie portaalfunctie 2.0;
- Advies doorontwikkeling (keten)machtigingen
- Doorontwikkeling van (keten)machtigingen;
- Inventarisatie wijzigingen eIDAS 2.0;

1.4 Gebruiker centraal

Gebruikers wensen een gemakkelijk en begrijpelijk werkende inlogvoorziening waarmee zij op een efficiënte wijze hun digitale zaken kunnen doen met dienstverleners. Aanvraag, uitgifte en inlogprocessen moeten hiervoor goed verlopen en vragen om continue verbetering zodat op de (nieuwe) wensen van gebruikers ingespeeld wordt. Nieuwe gebruikers vinden het ook belangrijk om duidelijke en begrijpelijke informatie te vinden over eHerkenning, om gemakkelijk hun keuze te kunnen maken. Communicatie speelt hier een belangrijke rol in. De beheerorganisatie voert haar communicatieactiviteiten voor eHerkenning uit aan de hand van een communicatiejaarplan dat richting geeft aan welke communicatieactiviteiten en –projecten worden uitgevoerd gedurende het jaar. Hierin zal er specifiek aandacht zijn voor communicatie over 2–factor–authenticatie, de Wdo en de algehele doorontwikkeling van de website. Daarnaast zal er in 2023 speciaal aandacht zijn voor informatie en communicatie over het belang van de juiste machtigingen aan de juiste medewerkers.

Het vlot en gemakkelijk kunnen aanvragen van een eHerkenningmiddel is voor nieuwe gebruikers belangrijk. Niet alleen goede informatievoorziening en ondersteuning middels het leverancieroverzicht zijn hierin belangrijk, maar ook soepele onboardingsprocessen bij de leveranciers zelf. Zij werken doorlopend aan optimalisatie hiervan. Waar nodig worden centrale afspraken hierover in het Afsprakenstelsel vastgelegd. Zo zal er in 2023 bredere inzet zijn van identificatie op afstand (loA), door meer leveranciers. Een werkgroep loA zal bovendien advies geven over de normen voor toetsing hiervan, zodat inzet van loA op niveau hoog ook mogelijk wordt.

De verwachte activiteiten en resultaten in dit kader zullen zijn:

- Vaststellen van het jaarplan communicatie 2023;
- Onboardingsprocessen optimaliseren;
- Advies en vaststellen normen loA;
- Uitrollen loA op betrouwbaarheidsniveau hoog;

1.5 Onderdeel breder toegangs- en machtigingslandschap

Er zijn steeds meer koppelingen en aansluitingen op diverse (overheids)voorzieningen buiten het stelsel waardoor er veel afhankelijkheden zijn ontstaan. De goede en betrouwbare werking van deze voorzieningen is van steeds groter belang voor eHerkenning. Het ETD-stelsel is daardoor een niet op zichzelf staand netwerk maar onderdeel van een breder toegangs- en machtigingslandschap, zeker straks onder de Wdo binnen het Stelsel Toegang. Zo is eHerkenning aangesloten op het handelsregister van de KVK voor de controle op de bevoegdheid van de wettelijk vertegenwoordiger(s). Controle op de actualiteit van de bevoegdheid is gewenst. Hiervoor wordt de doorontwikkeling van de bevoegdheidenservice van de KVK op de voet gevolgd. In samenwerking met de KVK worden in ieder geval de wensen en eisen voor de doorontwikkeling geïnventariseerd. Op langere termijn is het wenselijk om een real-time bevoegdheidscontrole beschikbaar te krijgen.

Daarnaast is het stelsel aangesloten op het BSNk voor het veilig versleutelen van BSN's. Elk kwartaal bepalen de aangesloten leveranciers in samenwerking met BSNk de doorontwikkelagenda. Zo zal BSNk vanaf oktober 2023 gebruik maken van een nieuwe versie van de versleutelingssoftware. Aangesloten dienstverleners die daarvan gebruik maken zullen dit moeten implementeren.

Tot slot is eHerkenning onderdeel van de eIDAS-keten, voor zowel inkomend als uitgaand verkeer. Op dit moment wordt de governance van de eIDAS-keten ingericht en zal er periodiek overleg plaatsvinden over de doorontwikkeling hiervan en over benodigde wijzigingen vanuit Europa. Indien dit wijzigingen van eHerkenning zelf vraagt, zullen deze in het TB behandeld worden.

De verwachte activiteiten en resultaten in dit kader zullen zijn:

- Inventarisatie doorontwikkeling bevoegdheidenservice;
- Doorontwikkeling BSNk;
- Doorontwikkeling eIDAS-keten;

1.6 Klaar voor wettelijke fase

Naar verwachting treedt in 2023 de Wet digitale overheid definitief in werking. De onderliggende regelgeving wordt vervolgens fasegewijs ingevoerd. De Wdo zal veranderingen met zich mee brengen voor de governance van en samenwerking binnen het ETD-stelsel. Delen van het huidige Afsprakenstelsel worden overbodig gemaakt door de wet- en regelgeving en de governance in zijn huidige vorm niet meer bestaan. Het stelsel zal meer aangestuurd worden vanuit de wet- en regelgeving. Hoe ná de Wdo het overleg met BZK over nieuwe regels, met aangesloten dienstverleners en gebruikers gaat plaatsvinden, is nog niet uitgekristalliseerd. Zowel aan overheidszijde is een governance nodig voor het overkoepelende Stelsel Toegang, als aan de kant van de leveranciers die het Afsprakenstelsel ETD voort zullen zetten. In 2023 zal een plan van BZK ontvangen worden waar het Tactisch Beraad zich over zal buigen. Dit plan zal onder leiding van BZK en in samenwerking met de beheerorganisatie en de governance vorm krijgen.

De komst van de Wdo zal ook gepaard gaan met een overdracht van beheertaken van Logius. Hierbij kan gedacht worden aan taken zoals het merkbeheer en communicatie over eHerkenning, en bijvoorbeeld het change- en releasemanagement. In 2023 moet dit duidelijk worden en zal gestart worden met de overdracht. De leveranciers zullen een gezamenlijke beheerorganisatie inrichten die taken en verantwoordelijkheden kan overnemen. Daarnaast zullen er ook centrale beheertaken overblijven die meer zullen passen in de beheeropdracht voor het toekomstige stelsel Toegang. Het Tactisch Beraad zal deze overgang monitoren en advies geven over de over overdracht en de stappen eromheen.

Voor de toekomst onder de Wdo is het wenselijk dat dienstverleners een dienst voor zowel burgers als bedrijven maar één keer hoeven aan te melden, of in ieder geval op dezelfde wijze in te richten. Dit moet vorm krijgen in één centrale dienstencatalogus onder het nieuwe stelsel Toegang onder de Wdo. De ontwikkeling hiervan wordt gemonitord. Het is wenselijk dat verschillende geparkeerde verbeteringen in dit project worden geadresseerd. Er zijn door dienstverleners en gebruikers bijvoorbeeld behoeften geuit rondom gelaagdheid en clustering van diensten zodat o.a. het machtigen voor groepen van dezelfde soort diensten gemakkelijker wordt. Ook moet het voor machtiginggevers duidelijker worden waarvoor zij gebruikers kunnen machtigen.

De Wdo en onderliggende regelgeving, maar ook de doelarchitectuur zullen andere technische, functionele en procesmatige eisen bevatten dan het Afsprakenstelsel ETD nu. De doelarchitectuur wordt komende tijd onder leiding van BZK in samenwerking met de leveranciers verder uitgewerkt en beproefd. Er wordt in ieder geval voorzien dat o.a. een scheiding van gebruikers- en gebruiksgegevens, implementatie van nieuwe koppelvlakken, een wijziging van de werking van de machtigingsdienst en aansluiting op een nieuwe aggregator nodig zijn. De eHerkenningleveranciers die erkend willen worden zullen een (gezamenlijke) inventarisatie maken van de benodigde wijzigingen en een start maken met de realisatie en implementatie daarvan. Hier is een termijn van 18 maanden voor. De benodigde wijzigingen in het Afsprakenstelsel zullen door het Tactisch Beraad vastgesteld worden. Onderzoek vanuit BZK zal duidelijk moeten maken wat er in 2023 concreet kan en mag gebeuren met het eTD stelsel en hoe dienstverleners kunnen migreren naar de nieuwe situatie, met behoud van de huidige dienstverlening.

De verwachte activiteiten en resultaten in dit kader zullen zijn:

- Bijdragen uitwerking en beproefing doelarchitectuur;
- Inrichting en herziening governance stelsel Toegang en ETD;
- Plan ontvlechting voor wettelijke fase;
- Aanvang ontvlechting en overdracht beheertaken;
- Inventarisatie technische, functionele en procesmatige wijzigingen Wdo;
- Start realisatie en implementatie wijzigingen Wdo;
- Monitoring centrale dienstencatalogus;

2. Planning 2023

Dit jaarplan bevat een verwachte planning en prioriteitsstelling van de verwachte activiteiten en resultaten uit het hiervoor beschreven hoofdstuk. Door toepassing van meer agile gestuurde processen zijn deze echter flexibel en wordt deze planning meerdere malen per jaar geëvalueerd door leden van het Tactisch Beraad, de leveranciers en overige stakeholders. Daarmee is dit een dynamisch onderdeel van het jaarplan en is het mogelijk om waar nodig ongeplande activiteiten in te passen en voorgenomen activiteiten en resultaten opnieuw te prioriteren.

2.1 Reguliere activiteiten en resultaten

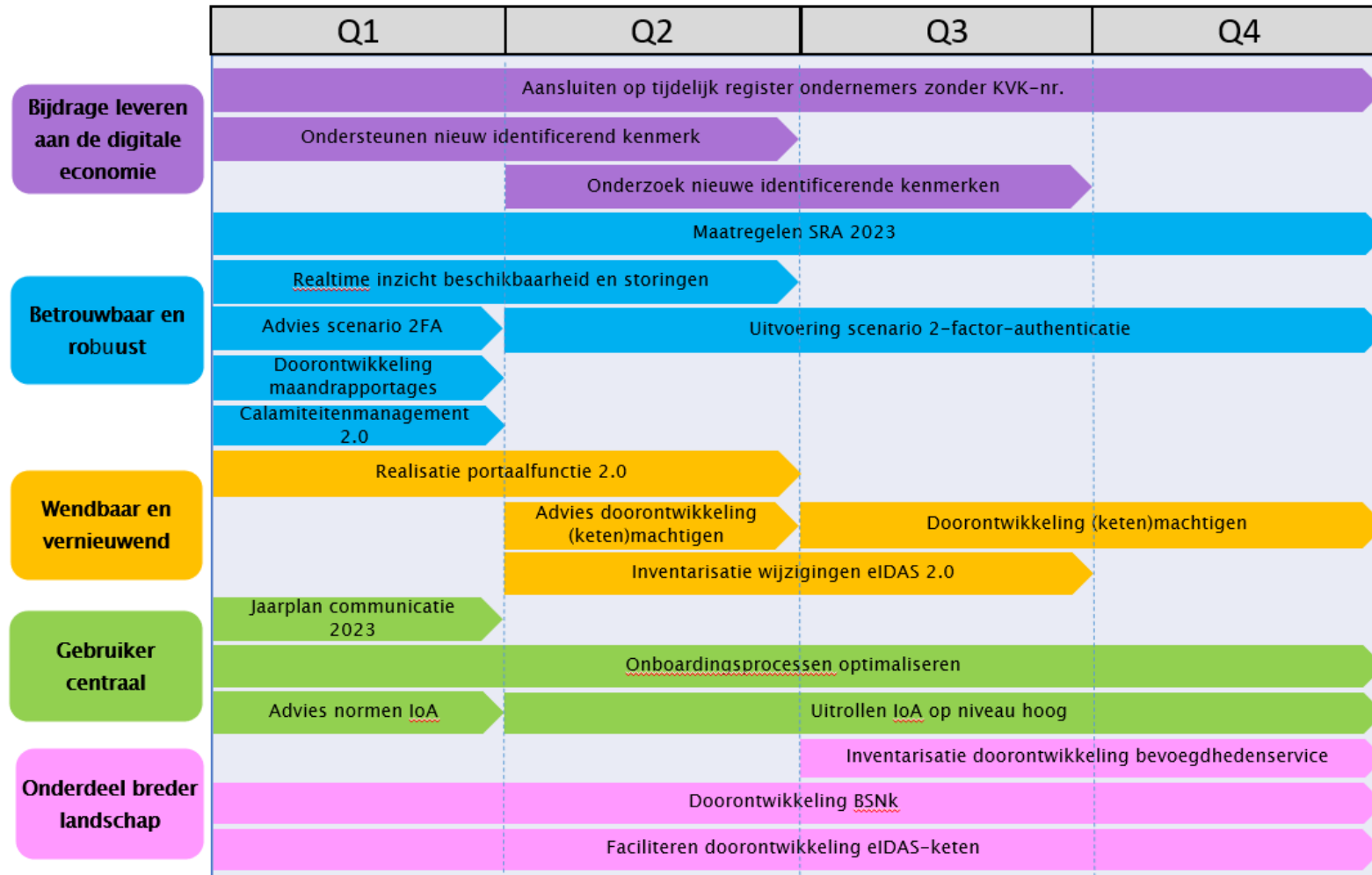
Activiteiten:

1. Onderzoek nieuwe identificerende kenmerken
2. Jaarplan Communicatie 2023
3. Maatregelen SRA 2023
4. Advies 2-factor-authenticatie
5. Advies doorontwikkeling (keten)machtigingen
6. Advies en vaststellen normen IoA
7. Monitoring centrale dienstencatalogus
8. Inventarisatie doorontwikkeling bevoegdheidenservice
9. Inventarisatie wijzigingen eIDAS 2.0
10. Samenwerken doorontwikkeling BSNk
11. Doorontwikkeling eIDAS-keten

Resultaten:

12. Aansluiten op TRR;
13. Doorontwikkeling en automatisering maandrapportages groei en beschikbaarheid
14. Realtime inzicht beschikbaarheid en storingen
15. Calamiteitenmanagement 2.0
16. Onboardingsprocessen optimaliseren
17. Realisatie portaalfunctie 2.0
18. Doorontwikkeling van (keten)machtigingen
19. Uitvoering scenario 2-factor-authenticatie
20. Uitrollen IoA op betrouwbaarheidsniveau hoog;

2.2 Planning reguliere activiteiten en resultaten

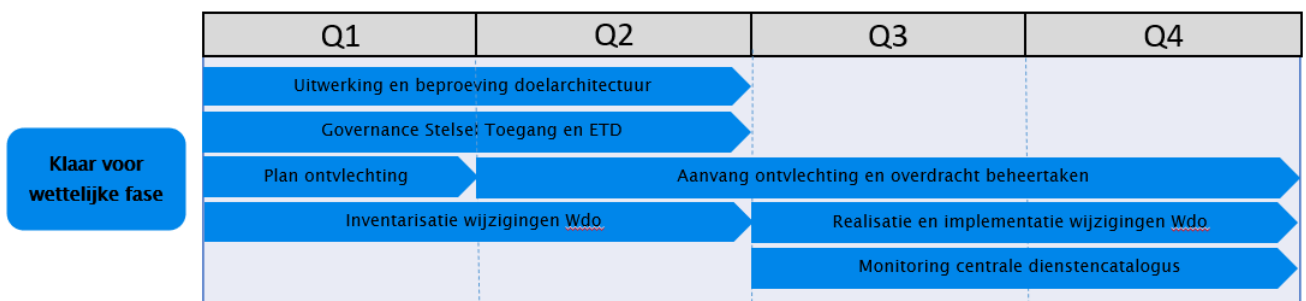


2.3 Activiteiten en resultaten Wdo

De planning van activiteiten en resultaten gerelateerd aan de Wdo, zijn afhankelijk van het moment van inwerkingtreding van de Wdo en van de onderliggende regelgeving. Dit gaat op verschillende momenten in de tijd plaats vinden. Voor nu wordt voorzien dat de Wdo op 1 juli 2023 in werking treedt en daarna de regelgeving.

1. Bijdragen aan uitwerking en beproeving doelarchitectuur
2. Inrichting en herziening governance stelsel Toegang en ETD;
3. Plan ontvlechting wettelijke fase
4. Aanvang ontvlechting en overdracht beheertaken
5. Inventarisatie technische, functionele en procesmatige wijzigingen Wdo
6. Start realisatie en implementatie wijzigingen Wdo
7. Monitoring centrale dienstencatalogus

2.4 Planning activiteiten en resultaten Wdo



3. Organisatie en financiering 2023

Het ETD-stelsel is een publiek-private samenwerking. Daarom zal, net als in de voorgaande jaren, de inzet van mensen en middelen bekostigd worden door enerzijds de private deelnemers en anderzijds de overheid. De inzet van mensen en middelen voor de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten van eHerkenning, vernieuwingen op het gebied van aanvraag- en verwerkingsprocessen, worden in het stelsel door de deelnemers gedragen. De afwegingen hierin, brengen zij in via de governancestructuur. De inzet van mensen en middelen voor het beheer van het stelsel wordt door de beheerorganisatie Logius gedragen.

3.1 Beheerorganisatie

De beheerorganisatie coördineert de dagelijkse gang van zaken in het stelsel en ondersteunt de governance bij de uitvoering van het jaarplan. De beheertaken omvatten:

- Ondersteunen van de governance en werkgroepen;
- Zorgen voor (ondersteuning van) doorontwikkeling van stelsel d.m.v. change- en releasemanagement, projectleiding en -ondersteuning;
- Verzorgen van generieke communicatie, (merk)beheer en communicatieadvies;
- Uitvoering van de beheerprocessen van het stelsel;
- Beheren van ondersteunende voorzieningen.

Het ministerie van BZK heeft, als eigenaar van het stelsel, met Logius afspraken gemaakt over de bekostiging van de beheertaken. Beide partijen stemmen een plan af om de reguliere beheertaken uit te kunnen voeren, en om bij te kunnen dragen aan de verwezenlijking van het jaarplan voor eHerkenning. Voor 2023 bedraagt het budget van de beheerorganisatie 4,835 miljoen euro. Het budget voor de toezichthouder van het stelsel is apart begroot. Deze partij heeft een onafhankelijke rol ten opzichte van het stelsel.