

Overstappen naar eHerkenning

UWV Werkgeversportaal

Juni '18



Waarom eHerkenning?

- **Intentieverklaring**
- **Steeds meer diensten online**
- **Bent u wie u zegt dat u bent?**
 - **Veilig omgaan met gegevens van u en uw werknemers**

Werkgeversportaal van UWV

■ Belangrijke zaken rondom werknemersverzekeringen

- Werknemers ziek en hersteld melden (± 40.000 per maand)
- Uploaden ontslagaanvragen en re-integratiedocumenten
- Downloaden documenten (brieven, facturen enz.)
- Contact met UWV

■ 155.000 gebruikers/accounts

- De helft van onze gebruikers logt wekelijks in

■ Maandelijks komen daar ongeveer 1.500 nieuwe accounts bij

Hoe ziet de overstap eruit?

- Vanaf 1 november 2018 inloggen met eHerkenning
- Account aanmaken per 1 november 2018 alleen via eHerkenning
- Vanaf 1 november 2019 alleen nog inloggen via eHerkenning

eHerkenning

U bent ondernemer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK). Lees hier meer over inloggen met [eHerkenning](#).

Inloggen met e-herkenning

UWV-account

U heeft nog geen eHerkenning. U kunt nog inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord van uw UWV-account. Omdat wij per (datum) geheel overgaan op eHerkenning raden wij u aan daarvoor een account aan te vragen.

Inloggen

Onderzoek naar eHerkenning (9/2017)

- **Onderzoek onder 244 werkgevers**
- **Ongeveer de helft van de werkgevers is bekend met eHerkenning**
- **Het gebruik van eHerkenning wordt beoordeeld met een ruime voldoende**
- **Het aanvraagproces wordt door de helft van werkgevers als positief ervaren**

Speerpunten in de communicatie

■ Geef uitleg over eHerkenning

- Wat is eHerkenning
- Waarom heeft u dit nodig
- 1 manier van veilig inloggen bij overheidsorganisaties

■ Zorg dat werkgevers goed voorbereid het aanvraagproces in gaan

- Welke diensten van UWV moeten ze aanvragen
- Op welk niveau (EH3)
- Ketenmachtiging?
- Wat hebben ze nodig voor de aanvraag (KvK, kopie id, ideal transactie)?

Pop up met animatie

■ Pop up met video (trigger is oude inlog)



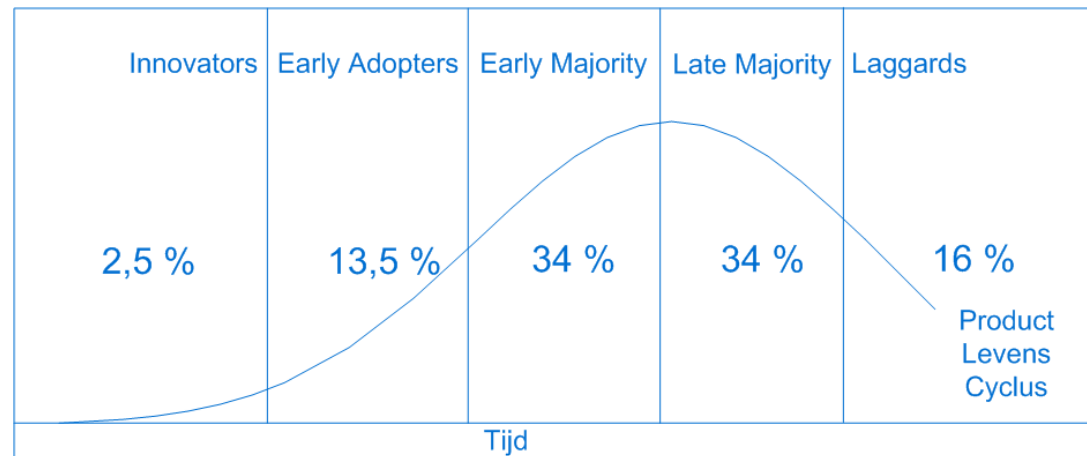
■ Flow naar meer informatie eHerkenning en voorbereiding aanvraag

■ Maximaal 1x per maand tonen aan gebruiker

- Naar mate de deadline dichterbij komt vaker

Monitoring

- We meten hoe bezoekers inloggen tijdens onze transitieperiode van 1 jaar
- Denken we achter te liggen op schema, dan meer dwingend in de communicatie





werken aan perspectief