



Hebben uw diensten nog het  
juiste  
betrouwbaarheidsniveau

in het kader van de wet Digitale  
Overheid (DO)?

Forum Standaardisatie  
Maarten van der Veen

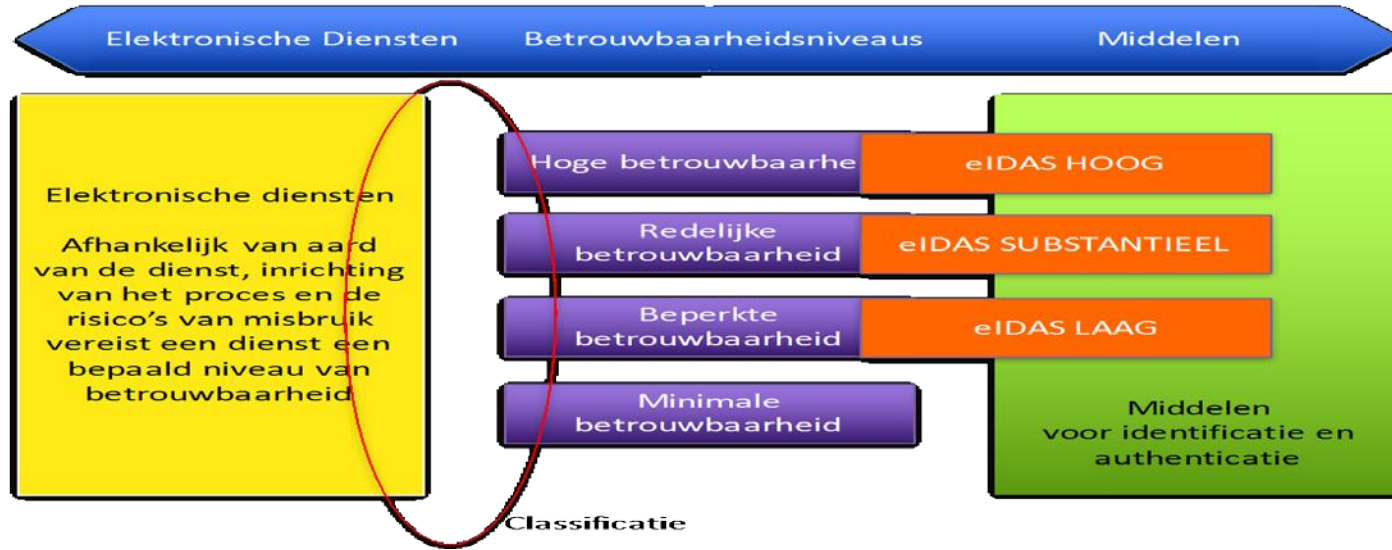


## **Maarten van der Veen**

Adviseur voor het Forum Standaardisatie

- Opdrachtgever van de handreiking: 'Betrouwbaarheidsniveaus voor Digitale Dienstverlening'.
- Vanuit Forum Betrokken bij de Ministeriële regeling Betrouwbaarheidsniveaus. (BZK)

# Diensten, betrouwbaarheidsniveaus en middelen



“De handreiking betrouwbaarheidsniveaus helpt overheidsorganisaties die digitale diensten leveren aan burgers en bedrijven een goed onderbouwde afweging te maken ten aanzien van de benodigde betrouwbaarheidsniveaus voor die diensten.”



## Versie 1 (2011)

- Elektronische diensten
- Classificatie obv STORK

## Versie 2 (2013)

Toegevoegd:

- M2M
- Machtigingen
- Retourstromen
- STORK 2.0

## Versie 3 (2014)

Toegevoegd:

- Single Sign on
- Ondertekenen (introdunctie)

## Versie 4 (2016)

- Classificatie op basis van eIDAS
- Ondertekenen (uitgewerkt obv eIDAS)





- *De Tweede Kamer verzocht bij motie van het lid Van Engelshoven de regering actief te bevorderen dat mensen met 2-staps identificatie inloggen binnen het eID-stelsel.*

*(Kamerstukken II 2016/2017, 34 725 VII, nr. 9)*

- Wens van de Autoriteit Persoonsgegevens om binnen het eID stelsel het gebruikte betrouwbaarheidsniveau te verhogen.
- Toezegging van Minister van BZK aan kamer om betrouwbaarheidsniveaus op te nemen in de wet DO.

## Kom ik door de regeling uit op een hoger niveau?



- Dat is niet het uitgangspunt van BZK .  
Het classificatiemodel uit de handreiking van het Forum wordt zoveel mogelijk gevolgd.
- De regeling wijkt op een aantal punten iets af van de handreiking, waardoor uitkomen op een ander niveau mogelijk is. (zowel hoger als lager).
- Insteek BZK: classificatiemodel moet zo eenvoudig mogelijk.





Regeling	Handreiking
- Omgang bestaande verplichting	- Omgang bestaande verplichting
- Type persoonsgegevens & BSN	- Type persoonsgegevens & BSN
- nvt	- Aard van de verwerking
- nvt	- Rechtsgevolg
- Wijzigingen in de basisregistraties	- Wijzigingen in de basisregistraties
- nvt	- Publiek belang bij uw dienst
- Economisch belang bij uw dienst	- Economisch belang bij uw dienst

Risicoverlagende factoren -> 1 factor



## 3 Klassen

Regeling	Handreiking
1. Niet bijzonder (NAW etc.)	1. Niet bijzonder (NAW etc.)
2. Bijzonder (ras politieke voorkeur, levensovertuiging etc.)	2. Bijzonder (ras politieke voorkeur, levensovertuiging etc.)
3. Medisch of strafrechtelijk (mits stigmatiserend)	3. Medisch of strafrechtelijk

Insteek BZK: Medische gegevens zijn niet altijd direct hoog. Ligt aan aard en context  
In sommige gevallen is substantieel afdoende. Voorbeeld: Afspraak huisarts/gynaecoloog?





Regeling	Handreiking
1. Schade burgers < 1000,- Schade dienstverlener < 100.000,- (mits minder dan 250 medewerkers)	1. Laag
2. Schade burgers > 1000,- Schade dienstverlener > 100.000,- Meer dan 250 medewerkers -> grensbedrag 500.000,-	2. Midden
3. Geen	3. Hoog



- Verplichtend karakter vs vrijblijvendheid
- Bestaande wetgeving: afhankelijk van omschrijving: minimumniveau vs vast niveau.
- Er is zogenaamd **verticaal toezicht** van toepassing op deze regeling.



Feitelijk het regulier interbestuurlijk toezicht:

- Provincies zien toe op gemeenten
- Rijk (BZK) op provincies en waterschappen
- Ministeries zien toe op de uitvoerende organisaties in het eigen domein.
- BZK ziet toe op het Rijk



### - Compensatie bij hoger niveau door regeling?

Nee. Verantwoordelijkheid lag en ligt bij de dienstverlener. De regeling maakt het te hanteren kader alleen minder vrijblijvend.

### - Mag ik afwijken van het niveau dat het classificatiemodel voorschrijft?

Nee. Er is wel in een overgangperiode voorzien

- Burgerdomein: Overgangperiode van 6 jaar. Waarbij op niveau 'substantieel' en 'hoog' 1 niveau lager toegepast mag worden. Is dat een middel op niveau laag, dan dient **tenminste 2 factor authenticatie** te worden toegepast.
- Bedrijvendomein: Binnen 1 jaar na inwerkingtreding van de wet DO dient de dienstverlener opnieuw te bekijken of de juiste betrouwbaarheidsniveaus worden gehanteerd ikv de wet DO.

\* Risicoverlagende factoren.



Vervolg:



- Internetconsultatie van de regeling in de zomer/najaar?

<https://www.internetconsultatie.nl/>

- Wet DO van kracht: Naar verwachting 1 januari 2019

De wegwijzer naar informatie en diensten van alle overheden

**overheid.nl**

> [Hoog contrast](#)    Tekstgrootte

**Home**    **Particulieren**    **Ondernemers**    **Overheidsinformatie**    Over deze site    Contact    English    Help    Sitemap

> Home > Overheidsinformatie

## Internetconsultatie

**Zoeken**

Vul een zoekterm in

**Zoek consultatie** ▶

Zoek uitgebreid >

Op deze website krijgt u informatie over wet- en regelgeving die door het kabinet of het parlement wordt voorbereid en waarover via internet wordt geconsulteerd. U kunt reageren op nieuwe voorstellen voor wet- en regelgeving, zodat uw reactie bijdraagt aan een verbetering van de regelingen.

Hieronder zijn alle consultaties over concept-regelingen vermeld waarop u nu kunt reageren. Via de zoekfunctie kunt u ook afgeronde consultaties zoeken en bekijken.

**Meer informatie**

- Gesloten consultaties >
- Abonneren nieuwe consultaties ✉
- Veelgestelde vragen >
- Wet- en regelgeving ↗
- RSS nieuwe consultaties 📡

## Hoe kunt u als dienstverlener het betrouwbaarheidsniveau van uw dienst(en) wijzigen?

Als gevolg van de Wet Digitale Overheid is er mogelijk een hoger betrouwbaarheidsniveau nodig voor uw dienst(en). Door de volgende stappen te ondernemen wijzigt u het betrouwbaarheidsniveau.

**Actie 1:** Aangeven bij uw **eHerkenningmakelaar** dat u het betrouwbaarheidsniveau van uw dienst wilt wijzigen.

**Actie 2:** Uw **eHerkenningmakelaar** voorzien van nieuwe informatie voor de dienstencatalogus zodat deze ingelezen kan worden.

### **Actie 3: Informeren gebruikers**

Wanneer u over gaat op een hoger betrouwbaarheidsniveau is het zeer aan te bevelen om ruim van tevoren te starten met het **informeren van uw gebruikers**. Uw gebruikers die inloggen met een lager betrouwbaarheidsniveau kunnen dan zelf ook tijdig hun eHerkenningmiddel ophogen.



# Vragen



De handreiking vindt u op: <https://www.forumstandaardisatie.nl/thema/authenticatie-en-autorisatie>

De bijbehorende webtool: <https://bn.forumstandaardisatie.nl/>

Vragen over de handreiking of voor deelname aan de klankbordgroep kunt u terecht bij:

Maarten van der Veen - Forum Standaardisatie - [maarten.vander.veen@logius.nl](mailto:maarten.vander.veen@logius.nl)