

Upgraden van online diensten met betrouwbaarheidsniveau EH1

Biedt u online diensten aan met betrouwbaarheidsniveau EH1? Upgrade uw diensten dan nu naar een hoger betrouwbaarheidsniveau en informeer uw klanten tijdig, want per 1 juli is betrouwbaarheidsniveau EH1 niet meer beschikbaar. Met onderstaand stappenplan zorgt u ervoor dat u uw diensten kunt blijven aanbieden en uw klanten online zaken kunnen blijven doen.

Stappenplan



Stap 1: Kies een nieuw betrouwbaarheidsniveau

Voor de huidige online diensten die u aanbiedt met betrouwbaarheidsniveau EH1 kiest u een nieuw betrouwbaarheidsniveau. Op de [website van eHerkenning](#) vindt u een aantal tips om het juiste betrouwbaarheidsniveau voor uw diensten te bepalen.

Stap 2: Neem contact op met uw makelaar

Raadpleeg uw makelaar om ervoor te zorgen dat de overstap zo wordt uitgevoerd dat uw klanten tijdens het doorvoeren van de verandering gewoon kunnen blijven inloggen met hun bestaande EH1 inlogmiddel. Hierbij worden authenticatieverzoeken tijdelijk op een lager betrouwbaarheidsniveau uitgevraagd dan het betrouwbaarheidsniveau dat is vastgelegd in de dienstencatalogus. Zo hoeft uw dienstverlening niet stil komen te staan en hebben uw klanten voldoende tijd om hun middel te upgraden en de benodigde machtigingen te regelen.

TIP!

Wilt u meer informatie ontvangen, zoals hoe u het beste uw klanten kunt informeren? Neem dan rechtstreeks contact op met uw makelaar.

Stap 3: Informeer uw klanten tijdig

Uw klanten hebben straks een specifieke [machtiging](#) nodig om namens hun organisatie uw online diensten af te nemen. Zij kunnen dit pas regelen als de betreffende dienst op het nieuwe betrouwbaarheidsniveau staat geregistreerd in de dienstencatalogus. Communiceer daarom tijdig naar uw klanten:

- > het nieuwe betrouwbaarheidsniveau,
- > de benodigde machtiging (de naam van de dienst zoals geregistreerd in de dienstencatalogus)
- > de overstapdatum.

Het is mogelijk dat uw klanten op een bepaald moment vragen hebben omdat het inloggen niet meer lukt. Zorg daarom tijdig voor goede communicatie en verwijs uw klanten naar hun eigen middelenleverancier (of naar een van de andere erkende leveranciers van eHerkenning) voor instructies voor het upgraden van middelen en het regelen van machtigingen.